

Curso

FORMACIÓN PARA EVALUADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD

Dirigido a profesionales de salud y del área administrativa pertenecientes a una institución sanitaria y que deseen adquirir conocimientos del proceso de acreditación de salud en Chile.

Quinta versión 2025

Contenidos

Módulo I:

- ❖ Lección 1: EL Sistema Nacional de Acreditación (SNA).
- ❖ Lección 2: Perfil del evaluador.
- ❖ Lección 3: Ámbito Dignidad del Paciente (DP).

Módulo II:

- ❖ Lección 1: Marco conceptual y operacional para la elaboración de protocolos. Metodología evaluación de protocolos.
- ❖ Lección 2: Elaboración, monitoreo y evaluación de indicadores en los procesos acreditación.

Módulo III:

- ❖ Lección 1: Ámbito Gestión de la Calidad (CAL) del SNA.
- ❖ Lección 2: Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la atención de salud (AOC) del SNA.
- ❖ Lección 3: Ámbito Registros (REG).

Módulo IV:

- ❖ Lección 1: Ámbito Gestión clínica (GCL).

Módulo V:

- ❖ Lección 1: Ámbito Recurso Humano.
- ❖ Lección 2: Ámbito Seguridad del equipamiento.
- ❖ Lección 3: Ámbito Seguridad de las Instalaciones.

Módulo VI:

- ❖ Lección 1: Ámbito Servicios de apoyo (AP)
- ❖ Lección 2: Sistema de información para el proceso de acreditación. Informe de acreditación.

Módulo VII:

- ❖ Aplicación de características de la Pauta de Acreditación que correspondan al Prestador de Salud seleccionado.

IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Semipresencial (Teoría online/Práctica presencial)

Plataforma Formación Continua UV

Plataforma ZOOM para talleres sincrónicos.

Duración Bloque Teórico:

Clases sincrónicas Sábado AM y/o PM y material asincrónico en video

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar habilidades que permitan conocer y adquirir las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para establecimientos de salud de Chile.



Facultad de Medicina
Angamos 655, Reñaca
Viña del Mar



Teléfono
32 260 3873



Email de contacto
educacioncontinua.oy
p@uv.cl



INSCRIPCIÓN
interespostgrado.uv.cl

Duración Bloque Práctico:

16 horas presenciales en campo clínico (según exigencia Superintendencia de Salud)

Total, Horas:

Directas: 64 hrs. (incluye 16 hrs. de práctica)

Indirectas: 76 hrs. (tiempo que el estudiante debe dedicar a la lectura individual, tareas y repaso del material entregado).

Total, horas curso: 140 hrs. (Solicitado por la Superintendencia de Salud para su reconocimiento).

Arancel:

General: \$500.000

Matrícula: \$ 25.000

Fechas Importantes:

Matrículas hasta: 25/07/2025

Inicio de Clases: 24/07/2025

Coordinador (a): Ma. Antonieta Silva Muñoz

Descripción del general del curso**OBJETIVO GENERAL**

- Capacitar a los profesionales en habilidades que permitan conocer y adquirir las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para establecimientos de salud de Chile.

Resultados de aprendizaje

RA1. Conoce el marco legal que sustenta a los procesos de acreditación sanitaria en Chile.

RA2. Identifica las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para establecimientos de salud en Chile.

RA3. Integra las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación en los diferentes ámbitos del proceso de acreditación sanitaria en Chile.

RA4. Aplica y evalúa metodológicamente en una institución sanitaria el cumplimiento en la atención de los ámbitos contenidos y medidos en el proceso de acreditación.

Competencias por desarrollar

- **CE1.** Conoce las herramientas metodológicas de aplicación y evaluación del proceso de acreditación para establecimientos de salud en Chile.
- **CE2.** Aplica eficientemente el conocimiento adquirido en la evaluación del proceso de acreditación de una institución sanitaria en Chile.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

- Lectura obligatoria.
- Clases interactivas.
- Foros de reflexión y discusión.
- Trabajos prácticos.
- Evaluación individual en cada módulo.
- Evaluación final.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Integra diferentes componentes de evaluaciones formativa y sumativa, que se aplicarán tales como:

Sistema de Evaluación: Trabajos en Talleres sincrónicos: 50%

Prueba final de módulos: 50%

Nota Final Bloque Teórico 60%

Nota Final Bloque Práctico 40%

Nota Final del Curso

REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN:

Nota mínima de aprobación de bloque teórico es de 4.0, con un nivel de exigencia del 60%.

Se exigirá para su aprobación un 100% asistencia a Talleres y Bloque Práctico.

CONSIDERACIONES DE CLASES

- La asistencia a los talleres presenciales es obligatoria.
- Se debe incentivar una clase activo – participativa, con una dinámica de pregunta respuesta con los estudiantes, estimulando el aprendizaje significativo y la asimilación de conocimientos.
- Estimular la participación de foros, tanto en aportes nuevos o comentarios hacia la temática abierta, en un ambiente de reflexión, confidencialidad y escucha activa.

MÓDULO	Formación Teórica de evaluador para el Sistema Nacional de Acreditación			Resultados de Aprendizaje:	RA1: Conocer el contexto del SNA y los elementos que lo constituyen: Marco político, legal y conceptual. RA2: Analizar y valorar las competencias y funciones exigidas a los evaluadores del SNA. RA3: Analizar y aplicar el ámbito Dignidad del Paciente del SNA.
			DOCENTES:		
Semana	Fecha	Docente	Contenidos		Actividades y Recursos de Aprendizaje
15 (sem 1 Módulo 5)	Semana asincrónica del 26/7/2025	Ana Benavente	Lección 1: EL Sistema Nacional de Acreditación (SNA). Foro formativo: En el Reglamento de acreditación se definen exigencias a cumplir para ser evaluador del Sistema Nacional de Acreditación. - Indique cuales son estas exigencias. - Dé su opinión sobre la importancia de estas exigencias. Lección 2: Perfil del Evaluador. Lección 3: Ámbito Dignidad del Paciente (DP). Lecturas Obligatorias: - Clases de la semana. - Reglamento del Sistema Nacional de Acreditación y modificaciones. - Decreto exento N° 5. 2019. MINSAL. - Decreto GES 2019. - Circular IP 41 octubre 2019. - Modificación Decreto GES. - Circ. IP n° 37. 2017 (Funciones del evaluador en terreno). - Manual y Pauta Cotejo Estándares de Acreditación Atención Cerrada (AC) y Atención Abierta (AA)(*) - Compendio 5 Circulares Interpretativas. Superintendencia de Salud (*).		Clases Asincrónicas. Video: Presentación de Módulo 5 y Módulo 6 y lección 1,2 y 3. Clase sincrónica: sábado 30/08/2025
16 (sem 2 Módulo 5)	Semana Asincrónica del 16/8/2025	Ana Benavente	Lección 1: Marco conceptual y operacional para la elaboración de protocolos. Metodología evaluación de protocolos. Lección 2: Elaboración, monitoreo y evaluación de indicadores en los procesos acreditación.		Clases Asincrónicas Lección 1 y 2 -Tareas asincrónicas dispuestas en aula de la semana 16 EVALUACIÓN

				SUMATIVA: Quiz en aula virtual de Contenidos Semanas 1 y 2 (alternativas / Verdadero y falso) 30% Clase sincrónica: sábado 30/08/2025
17 (sem 3 Módulo 5)	Semana asincrónica del 23/8/2025	Ana Benavente	Lección 1: Ámbito Gestión de la Calidad (CAL) del SNA. Lección 2: Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la atención de salud (AOC) del SNA. Lección 3: Ámbito Registros (REG). Lecturas Obligatorias: • Guía para la elaboración de protocolos de Acreditación. Chile. 2013. • Calculadora de tamaño muestral para indicadores de calidad. • Circular IP N° 5 de mayo /2019 "Orientaciones técnicas para la constatación en terreno del cumplimiento de la exigencia sobre realización de la evaluación periódica". • Indicadores de Calidad: Manual de muestreo para prestadores. Agosto – 2010. Superintendencia de Salud. Chile	• Clases Asincrónicas: Lección 1, 2 y 3. Dispuestas en el aula virtual - Tarea asincrónica AOC (para desarrollar posterior en la sesión sincrónica) Clase Sincrónica: sábado 30/08/2025
18 (sem 4 Módulo 5)	SESIÓN SINCRÓNICA 30/08/2025 9:00 A 13:30 HRS	Ana Benavente	- Clase expositiva. - Talleres sincrónicos aplicación de pautas de cotejo: CAL – AOC y REG. - Tarea asincrónica: Cuestionario OOTT para la evaluación periódica Lecturas Obligatorias: • Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Cerrada (*) • Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Abierta (*). • Compendio 5 Circulares Interpretativas. Superintendencia de Salud. 2020 (*). • Circular IP N°7 octubre/2019 "Orientaciones técnicas para la constatación en terreno". Lecturas Obligatorias:	Actividad sincrónica con docente vía zoom: https://reuna.zoom.us/j/86157673695 Actividad Asincrónica: Revisión de material en aula virtual de la semana 18

			- Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Cerrada (*) - Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Abierta (*) - Compendio 5 Circulares Interpretativas. Superintendencia de Salud. 2020 (*) - Circular IP N°7 octubre/2019 "Orientaciones técnicas para la constatación en terreno".	
19 (sem 5 Módulo 5)	Semana Asincrónica del 6 de septiembre 2025	Bélgica Cancino	Lección 1: Ámbito Recurso Humano Lección 2: Ámbito Seguridad del Equipamiento Lección 3: ámbito Seguridad de las Instalaciones Material de Lectura: Circular IP N° 5 mayo/2013 Orientaciones Técnicas para la constatación de trazabilidad de biopsias y componentes sanguíneos (ver Compendio 5).	Actividad asincrónica autogestionada. Revisión de material en aula virtual Material revisado para Clase Sincrónica del 27 de septiembre 9 AM
20 (sem 6 Módulo 5)	Semana Asincrónica del 13 de septiembre 2025	Ana Benavente	Lección 1: Ámbito Gestión Clínica Lecturas obligatorias: - Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Cerrada (*) - Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Abierta (*) - Compendio 5 Circulares Interpretativas. Superintendencia de Salud. 2020 (*)	Evaluación sumativa contenidos de las semanas revisadas (alternativas / Verdadero y falso) 30% en aula virtual Material revisado para Clase Sincrónica del 27 de septiembre 9 AM
21 (sem 7 Módulo 5)	Semana Sincrónica 27/9/2025	Bélgica Cancino	Taller de los ámbitos Recurso Humano, Seguridad del Equipamiento, Seguridad de las Instalaciones y Gestión Clínica.	Sesión Sincrónica. Conectarse al link de acceso en el aula de 9:00 a 13:30 hrs https://reuna.zoom.us/j/86157673695
22 (sem 8 Módulo 5)	Semana asincrónica del 4 de octubre 2025	Ana Benavente	Lección 1. Ámbitos Servicios de Apoyo (AP) Lección 2: Sistema de Información para el proceso de acreditación. Informe de Acreditación. Lecturas Obligatorias: Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores	Revisar videos asincrónicos de la semana de la lección 1 y 2 respectiva en el aula virtual

			Atención Cerrada (*). - Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Abierta (*). - Compendio 5 Circulares Interpretativas. Superintendencia de Salud. 2020 (*). - Circular IP N° 6 de noviembre/2014 Orientaciones Técnicas para la constatación en terreno del cumplimiento del uso de elementos de protección personal en la manipulación de muestras clínicas, en Laboratorio Clínico. Intendencia de Prestadores de Salud. - Circular IP N° 5 mayo/2013 Orientaciones Técnicas para la constatación de trazabilidad de biopsias y componentes sanguíneos (ver Compendio 5). - Nota Técnica N°8: Procedimientos de Imagenología Intervencional: Definiciones. 2015	Material revisado para Clase Sincrónica del 11 de octubre 9 AM
23 (sem 9 Módulo 5)	Clase Sincrónica 11/10/2025	Ana Benavente	Taller Confección Informe de Acreditación Lecturas Obligatorias: - Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Cerrada (*). - Manual y Pauta del Estándar General de Acreditación para Prestadores Atención Abierta (*). - Circular IP N°37, de mayo/2017 Dicta instrucciones a las entidades acreditadoras sobre el sentido y alcance que deben dar a las obligaciones establecidas en el reglamento del sistema de acreditación para prestadores institucionales de salud, para los efectos de la fiscalización del debido cumplimiento de las normas. - Circular IP N°48 de agosto/2020 Imparte instrucciones a las entidades acreditadoras sobre la elaboración y el formato del informe de acreditación. - Formato de Informe de acreditación de Prestadores de Atención Abierta y Cerrada	Clase Sincrónica. Conectarse al link sábado 11/10/2025 desde las 9:00 a 13:30 hrs https://reuna.zoom.us/j/86157673695

MÓDULO	Formación Práctica de evaluador para el Sistema Nacional de Acreditación			Resultados de Aprendizaje:	RA2: Conocer y aplicar los aspectos normativos que regulan el manejo de la información y la generación del informe de acreditación de las instituciones prestadoras de Salud.
Nro. Total de horas de práctica: 20 hrs cronológicas (44 hrs pedagógicas).			DOCENTES:		
Semana	Fecha	Docente	Contenidos	Actividades y Recursos de Aprendizaje	
24	Por definir	Ana Benavente y Bélgica Cancino	Aplicación de características de la Pauta de Acreditación que correspondan al Prestador de Salud seleccionado. Lecturas Obligatorias: - Circular IP Nº 7 “Orientaciones técnicas para la constatación en terreno”. - Ord. Circ. IP octubre 2019. (Cambios en OOTT Terreno). - Manual, Pauta de Cotejo y Compendio V de Superintendencia de Salud, en los acápites que correspondan. - Indicaciones específicas se entregarán por tutores a cada grupo.	Con un total de 20 horas cronológicas (27 hrs pedagógicas), fraccionadas en: 16 hrs cronológicas (21 hrs pedagógicas) de Actividades Prácticas Presencial en institución de salud. Los participantes aplicarán la pauta de cotejo correspondiente evaluando características definidas a cargo de un docente supervisor. •Desarrollo de Informe de práctica 4 hrs cronológicas equivalentes a 5,3 hrs pedagógicas:	